

「いのファミリー・サポート・センターはっぴい」公式SNS (LINE) 運用方針

1. 目的

本方針は、いの町が実施する「いのファミリー・サポート・センターはっぴい」に関するLINEアカウント（以下「はっぴい公式SNS」という。）の運用に関する事項について定める。

2. 基本方針

はっぴい公式SNSは、いの町が実施するいのファミリー・サポート・センターはっぴいの業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者にファミリー・サポート・センター事業の理解を深めていただくとともに、おねがい会員とまかせて会員の子育て援助活動に関する連絡調整等を行うことで、利用者の利便性を高めることを目的とする。

また、はっぴい公式SNSにおいて、情報発信（会員の援助活動に関する連絡調整は除く。）を行ったものに対しての返信等を行わず、意見・問い合わせについては、「E-mail : famisapo@town.ino.lg.jp」において受け付ける。

3. 運用方針

はっぴい公式SNSは、いの町役場ほけん福祉課（以下「町」という。）が以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

ア いの町ホームページの掲載内容の情報

イ はっぴい公式SNSに関する情報

ウ いの町ファミリー・サポート・センター事業実施要綱第4条に定める業務を行うために必要な情報

4. 免責事項

はっぴい公式SNSに関する免責事項は、次のとおりとする。

(1) はっぴい公式SNSの掲載情報の正確性については、できる限り正確

な情報を掲載するように細心の注意をもって行いますが、町は利用者がはっぴい公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

(2) 町は、ユーザーにより投稿された、はっぴい公式SNSに対するコメント等について一切責任を負いません。

(3) 町は、はっぴい公式SNSに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するものとし、投稿されたことをもって、ユーザーは町に対し、投稿コンテンツを全世界において、無償で非独占的に使用する権利を許諾したものと、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなどプライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等

- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 町の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 町の発信する内容に関係のないもの
- (15) その他、町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンクなど

6. 著作権について

はっぴい公式SNSの内容については、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、町に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は、適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

7. 個人情報の取り扱いについて

利用者の個人情報を取得する場合には、「いのファミリー・サポート・センターはっぴいの個人情報保護に関する基本方針」に基づき、適切に管理します。

8. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、いの町ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。