

いの町ふるさと納税返礼品等配送業務委託企画提案仕様書

1. 業務の概要

(1) 件名

いの町ふるさと納税返礼品等配送業務委託

(2) 業務の目的

いの町ふるさと納税業務において、寄附者及び寄附者が指定した者への返礼品の配達業務を請け負い、経費の節減、配送時のトラブル回避を含む顧客サービスの向上及び配達業務の効率的な実施を図るとともに寄附金の増額と地域経済の活性化を図ることを目的とする。

(3) 業務の内容

いの町ふるさと納税事業に係る返礼品の国内への配達業務

(4) 業務提案に関する参考資料

【いの町ふるさと納税事業の令和6年4月～令和7年3月実績】

- ① 配送件数：約17,143件
- ② 都道府県毎の返礼品配達件数・・・別表1
- ③ 荷物種類（常温、冷蔵、冷凍、サイズ等）・・・別表2
- ④ 返礼品提供事業者数・・・約59事業者（令和7年10月末時点）増減あり
原則、いの町内の業者であるが、町内事業者のみとは限らない。
- ⑤ 返礼品数・・・約370件 増減あり

【期間中の配達件数の多い事業者5件】

- ・ 四国特紙株式会社（トイレットペーパー等紙製品／常温） 約5,500件
- ・ ペーパーラボ・関西紙（トイレットペーパー等紙製品／常温） 約4,300件
- ・ 有限会社丸英製紙（簡易トイレ等紙製品／常温） 約1,500件
- ・ フルーツガーデン嵩（マンゴー等果物／常温または冷蔵） 約1,500件
- ・ カネトコ片岡銘木店（土佐ジロー卵等／常温または冷蔵） 約700件

【その他事項】

返礼品の種類については、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」を参考にすること。

吾北地区業者については、いの町役場から概ね30km程度の距離に位置する。

本川地区業者については、いの町役場から概ね60km程度の距離に位置する。

いの町から返礼品提供事業者へは、週に2回のペースで発注依頼を送付する予定だが、返礼品提供事業者から配達業者への集荷依頼は、返礼品提供事業者によ

り異なる。

(6) 業務履行期間

契約締結日から令和10年3月31日

(ただし、契約締結日から令和8年3月31日までは、本稼働までの調整期間とし、実際の配達業務実施については、令和8年4月1日からとする)

(7) 企画提案の留意点

企画提案書（別途様式のとおり）及び添付書類は、以下の内容を含み提示、提案すること。

- ① いの町（一部町外事業者を含む。）から各都道府県への荷物の送りを常温、冷蔵、冷凍、サイズ別等を明確にして、記載している料金表を提示すること（航空便を実施している場合は、航空便のサイズ別料金表も記載すること。）
- ② ダンボール等の箱での配達だけでなくチケット等の封書型の送付も想定すること。
- ③ どの地域であっても滞りなく荷物の配達ができる体制、環境が整っていることが分かる資料を提示すること。
- ④ 冷蔵便または冷凍便について、温度帯を適切に保つためにどのような対応が可能か掲示すること。また、配達先までの時間は可能な限り短くすること。
- ⑤ 配送物に関して、ダンボール等破損・汚損等なく適切に配達するためにどのような対応が可能か掲示すること。
- ⑥ 配送業務に関して、配達予定日等の配達状況が寄附者に分かる手段（メール等）を取ること。
- ⑦ 当該業務の範囲内において、提供可能ないの町ふるさと納税のPRが期待できるものがあれば、あわせて提案すること。
- ⑧ 本業務を請け負うにあたり、具体的に発生しうる配達事故を明記し、その事故が発生した場合、どのような対応を取るか具体的に明記し、また、配達事故を軽減するため、事前にどのような対策を実施するかを提示すること。
- ⑨ 荷物の配達伝票の発行業務は、本配達業務の請負事業者が行うものとし、本業務にかかる具体的な業務実施イメージを提示すること。
- ⑩ 荷物の配達伝票の発行を自社で希望する返礼品提供事業者も想定して、その対応についてのフォロー方法を提示すること。
- ⑪ 配送料は、月単位の支払いを予定しているが、請求書の積算根拠となる明細書は伝票番号・品名・荷物種・配送料・サイズ・配達先住所・出荷日・着日・集荷場所等の項目を明記してデータ（拡張子は次のいずれかであること「.xlsx」、「.csv」）で提出すること。

- ⑫ 企画提案書には以下の事項について、必ず記載または添付し提出すること。
- ・ システム（ソフトウェア）で出力（発番）する伝票サンプル（原寸大）を添付すること。
 - ・ 発行（発番）した伝票の有効期限（※発番の日から、どれくらいの期間有効か。）
 - ・ 配送先が不在で、長期に荷物の引渡しができない場合の営業所で留め置き等の対応について掲示すること。
 - ・ 不在者に対し、荷物の受け取りを促すため、どのように積極的な対応を行うか。
 - ・ 配送料を月単位で請求する場合、当該月の「出荷日」での請求額の算出が可能か（可能でない場合は、「いつ」の算出が可能か。配達業務の請負事業者が荷物を引き受けた時点での請求か、または配達を完了した時点での請求か。）
 - ・ 令和7年度以前にふるさと納税の返礼品の配達業及びそれらに準じる配達業について、地方公共団体から直接ないし包括業務を請け負っている実績があれば、その年度と業務内容の概要を掲示すること。
- ⑬ その他、本業務に係る経費節減や寄附金の増額等につながる業務提案を提示すること。

【その他注意事項】

本業務を請け負う場合、次の4点について注意すること。

- ① いの町及び中間管理事業者との協議が行えること。
- ② 選定後、返礼品提供事業者からの要望に応じて、説明会等での説明を行えること。
- ③ いの町ふるさと納税管理システム(Do)との動作連携が必要不可欠となるが、企画提案書を作成する場合は、いの町ふるさと納税管理システム担当SE（株式会社Worktify担当者）と技術的な調整を行ったうえで、作成すること。
- ④ 本業務を請け負うにあたり、知り得た個人情報は第三者に漏らしてはならない。また、個人情報を委託者の指示する目的以外に使用してはならない。この2点は、業務委託契約期間中に限らず、契約終了後も同様とする。
- ⑤ 事業継続計画（BCP）を策定していること。

【事務システム管理会社連絡先】

株式会社Worktify

〒810-0004

福岡県福岡市中央区赤坂1-16-5 読売九州ビル5F

TEL: 092-406-6747 FAX: 092-406-6746

別表 1

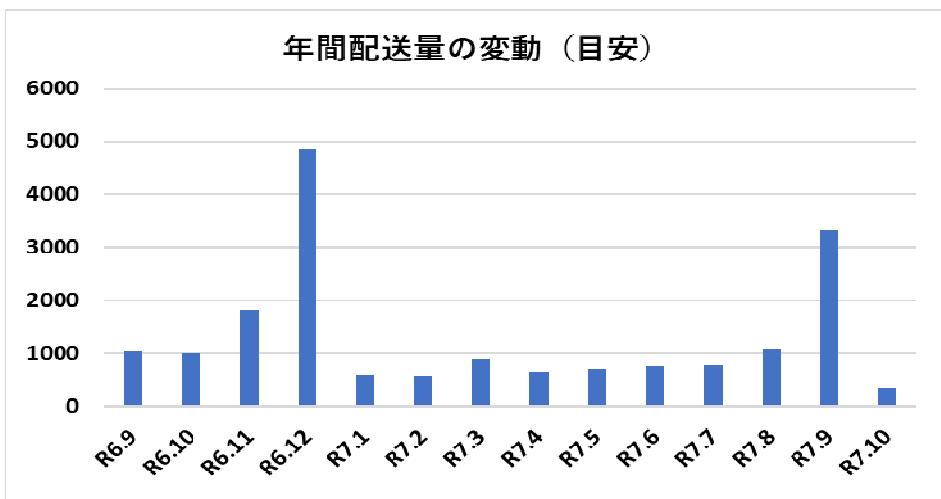
①都道府県ごとの配�件数

地域	都道府県	2024.9-2025.10		地域別	
		件数	割合	件数	割合
北海道	北海道	530	2.85%	530	2.85%
東北	青森県	47	0.25%	493	2.66%
	岩手県	64	0.34%		
	宮城県	193	1.04%		
	秋田県	27	0.15%		
	山形県	49	0.26%		
	福島県	113	0.61%		
関東	茨城県	245	1.32%	8,638	46.52%
	栃木県	168	0.90%		
	群馬県	148	0.80%		
	埼玉県	878	4.73%		
	千葉県	798	4.30%		
	東京都	4,812	25.92%		
	神奈川県	1,589	8.56%		
中部	新潟県	117	0.63%	2,449	13.19%
	富山県	61	0.33%		
	石川県	95	0.51%		
	福井県	56	0.30%		
	山梨県	90	0.48%		
	長野県	173	0.93%		
	岐阜県	195	1.05%		
近畿	静岡県	387	2.08%	3,648	19.65%
	愛知県	1,275	6.87%		
	三重県	222	1.20%		
	滋賀県	181	0.97%		
	京都府	427	2.30%		
	大阪府	1,550	8.35%		
	兵庫県	997	5.37%		
中国	奈良県	168	0.90%	770	4.15%
	和歌山县	103	0.55%		
	鳥取県	52	0.28%		
	島根県	33	0.18%		
	岡山県	218	1.17%		
四国	広島県	333	1.79%	762	4.10%
	山口県	134	0.72%		
	徳島県	102	0.55%		
	香川県	142	0.76%		
	愛媛県	183	0.99%		
九州・沖縄	高知県	335	1.80%	1,277	6.88%
	福岡県	652	3.51%		
	佐賀県	57	0.31%		
	長崎県	87	0.47%		
	熊本県	133	0.72%		
	大分県	83	0.45%		
	宮崎県	69	0.37%		
	鹿児島県	113	0.61%		
	沖縄県	83	0.45%		
合計		18,567	100.00%	18,567	100.00%

②配送先トップ10

順位	都道府県名	件数
1	東京都	4,812
2	神奈川県	1,589
3	大阪府	1,550
4	愛知県	1,275
5	兵庫県	997
6	埼玉県	878
7	千葉県	798
9	北海道	530
10	京都府	427

③年間配送料の変動（目安）



・例年、年末（12月）に配送料が集中する傾向があります。

また、ふるさと納税制度において寄付者に影響するような改正がある年は9月にも集中する傾向があります。

別表 2

◎令和6年度 配送実績

サイズ	常温	冷蔵・冷凍	計
60	343	1, 670	2, 013
80	1, 149	667	1, 816
100	3, 200	0	3, 200
120	2, 248	0	2, 248
140	2, 920	0	2, 920
160	4, 946	0	4, 946
180	0	0	0
計	14, 806	2, 337	17, 143

総計 17, 143 件