

しらす基本構想策定委託業務仕様書

1. 業務名 しらす基本構想策定委託業務

2. 業務目的

いの町本川地区しらす峠は愛媛県に接しており、その周辺は石鎚国立公園に指定されている。近隣には石鎚山系の山々や、CMなどで近年知名度を高めている「UFO ライン」などの雄大な自然環境が広がっている。さらに、昨年度4月に「山荘しらす」がリニューアルオープンしたことにより登山やサイクリング等のアクティビティを楽しむ際の拠点となってきた。

本業務においては、山荘しらすを拠点とした自然環境・アクティビティなどの要素を利用し、さらなる山岳観光の促進をはかるための基本構想策定委託業務を実施するものである。

3. 業務期間

契約日から令和5年2月28日

4. 業務内容

①現状調査

(ア)現地視察

基本構想策定エリアの現状を熟知するため、土地利用状況、施設立地、交通状況など地域特性を現地視察により把握する。

また、当該エリアにかかる制度その他法規制を把握する。

(イ)関係者ヒアリング

いの町、県担当課、山荘しらす、その他関係組織からヒアリングをおこない、各組織の構想等を把握する。

②マーケティング調査

(ア)トレンド調査

当該エリアと環境や観光資源が類似する地域のアクティビティ等との比較検討を実施する。

コロナ禍で変革してきている観光トレンド・消費動向も調査する。

(イ)ヒアリング調査

アウトドアメーカーやガイドへのヒアリングを実施し、トレンド調査を補完する。

③マーケティング戦略策定支援

(ア)環境分析

3C分析、PEST分析、SWOT分析を実施することにより、マーケティング環境の変化を把握、分析する。

(イ)ターゲット設定

ターゲットの全体像を把握し、その中から狙うべきターゲットに絞った設定をする。

(ウ)ポジショニング設定

類似しているエリアの現状を把握し、その中で当該エリアの強みを生かしたポジショニングを設定する。

(エ)先進事例視察

国内の類似しているエリアを視察する。2名分計上。

(オ)戦略策定

4P/4C 分析を実施し、当該エリアの山岳観光を推進していくために効果的な実行戦略を策定する。

④基本構想策定支援

(ア)事業分野の設定

整備する施設の設定。しらさ野営場にかかる既存施設（野営場、トイレ、炊飯棟）については整備予定。分析によりその他付帯施設も必要であれば協議のうえ整備する。

(イ)ビジネススキームの検討

関わっている組織や媒体などの流れをわかりやすくするためにスキーム図を作成する。

(ウ)簡易図面の作成

整備予定施設のゾーニング図を作成する。また、ゾーニング図をもとにした詳細設計委託費の概算を算出する。

(エ)収支計画案の作成

5ヶ年計画を作成する。

(オ)事業スケジュール案の作成

(ア)～(エ)をもとにまとめた事業スケジュール案を作成する。

(カ)事業構想案の作成

- ・構想文案、レイアウトの作成
- ・図表、地図、イラスト、概念図、写真等を盛り込んだ編集

5. 業務完了報告

受託者は、委託業務が完了したとき（中止、又は廃止したきを含む。）は、業務完了後10日以内に完了報告書を作成し、委託者に提出するものとする。

6. 業務の成果物

完了報告書と併せて、本委託業務にかかる成果を取りまとめた資料一式について、次のとおり委託者に提出することとする。

- (1) 業務成果物 2部
- (2) 上記電子データ 2部

7. その他

受託者は当該業務を履行する上で次の事項について遵守するものとする。

- (1) 受託者は、本業務の進行状況等を随時報告するほか、委託者の求めに応じて報告を行い、適切な委託費の執行に努める。
- (2) 本業務の目的を達成するために、委託者は、業務状況・進行状況に関して必要な指示を行えるものとし、受託者はこの指示に従う。
- (3) 受託者は、本業務に関して知り得た業務上の秘密を、業務期間にかかわらず決して第三者に漏らしてはならない。また、受託者は、本業務により知り得た個人情報について、本業務以外の目的で使用し、又は第三者に漏洩してはならない。
- (4) 本業務の目的を達成するために、本仕様書に明示されていない事項で必要な業務等が生じたとき、又は本業務内容を変更する必要があるときは、受託者と委託者で協議のうえ対応すること。