

# いの町公式 SNS（Instagram）運用方針

## 1. サービス名

Instagram

## 2. 公式アカウント情報

- (1) アカウント名           【公式】いの町  
    アカウント ID           ino\_town  
    アカウント運用管理責任者   いの町総合政策課長
  
- (2) アカウント名           【公式】UFO ライン 山の案内所  
    アカウント ID           ufoline\_info  
    アカウント運用管理責任者   いの町本川総合支所産業建設課長
  
- (3) アカウント名           【公式】ぷっくりハートちゃん  
    アカウント ID           pukkuri\_heart\_chan  
    アカウント運用管理責任者   いの町教育委員会事務局 教育次長
  
- (4) アカウント名           いの町地域子育て支援センターぐりぐらひろば  
    アカウント ID           ino\_gurigurahiroba  
    アカウント運用管理責任者   いの町教育委員会事務局 教育次長
  
- (5) アカウント名           いの町立伊野給食センター  
    アカウント ID           ino\_kyusyokucenter  
    アカウント運用管理責任者   いの町教育委員会事務局 教育次長
  
- (6) アカウント名           いの町紙の博物館  
    アカウント ID           kami\_haku  
    アカウント運用管理責任者   いの町紙の博物館長
  
- (7) アカウント名           【公式】いの町 ほけん福祉課 管理栄養士  
    アカウント ID           ino\_hohuku\_r.d  
    アカウント運用管理責任者   いの町ほけん福祉課長

### 3. 目的

#### (1) ino\_town

いの町の自然や文化、そしてそこに住む人々の魅力を発信することを目的とします。

#### (2) ufoline\_info

山の案内所の活動及びその周辺の今と魅力を発信することを目的とします。

#### (3) pukkuri\_heart\_chan

いの町マスコットキャラクター「ぷっくりハートちゃん」の活動内容を発信することを目的とします。

#### (4) ino\_gurigurahiroba

##### ①新規利用者の獲得

これまで子育て支援センターを利用したことがない子育て家庭の利用に繋げることを目的とします。

##### ②利便性の向上

即時的、積極的に子育て情報や開所情報を発信することで、利用者の利便性を高めることを目的とします。

#### (5) ino\_kyusyokucenter

伊野給食センターの給食写真と給食に関するコメントを投稿し、児童・生徒の保護者や町内外へ向けて周知を図ることを目的とします。

#### (6) kami\_haku

紙の博物館や土佐和紙の魅力を発信することを目的とします。

#### (7) ino\_hohuku\_r.d

個別対応が主となりつつある流れの中で、離乳食に関する疑問が生じた時にまず手に取るようなツールとして「Instagram」を利用することで、離乳食に関する保護者の不安や悩みを解消する。

### 4. 運用方法

#### (1) 対応時間

原則として年末・年始、土日、祝日を除く開庁時間（8：30～17：15）に、担当者が不定期に更新を行います。必要に応じて時間帯以外にも更新を行う場合があります。

## (2) コメント等について

コメントやダイレクトメッセージへの返信は原則として行いません。

返信が必要なご意見・ご質問につきましては、いの町公式 HP 内「お問い合わせ」をご利用いただくか、電話、FAX 等で直接お問い合わせください。

## 5. 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容はご遠慮ください。利用者による内容が下記の事項に該当すると判断した場合、利用者に断りなく、内容の全部または一部を削除することがあります。また、必要と判断した場合には当該アカウントをブロックする対応をさせていただきます。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権など、いの町または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 特定の政治活動、選挙活動または宗教活動を支持し、又は加担する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) Instagram 利用規約に反する内容
- (12) その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、いの町が不適当と判断した内容

## 6. 免責事項

(1) いの町は、当ページに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。

(2) いの町は、利用者が当ページの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) いの町は、利用者により投稿されたコメントやダイレクトメッセージ等について一切の責任を負いません。

(4) いの町は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(5) いの町は、上記 (1) ~ (4) の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生

じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(6) いの町は、インスタグラム社のシステム運用状況に関する質問等については、一切お答えできません。またご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

(7) いの町は、本運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## **7. 知的財産権・著作権について**

(1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、いの町あるいはいの町以外の原著作者等に帰属します。

(2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## **8. 個人情報保護について**

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、いの町個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さんに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

(1) 個人情報とは、当ページを通じていの町が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、Eメールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(2) 当ページを通じていの町が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

(3) 提供いただいた個人情報は、本人の同意がある場合などいの町個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

(4) 収集した個人情報については、いの町が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。