

別紙

## 平成30年度いの町国民健康保険保健指導事業電話受診勧奨委託業務仕様書

### 1 委託業務名

平成30年度いの町国民健康保険保健指導事業電話受診勧奨委託業務

### 2 委託業務内容

#### (1) 電話による受診勧奨（約2,000件以内を予定）

いの町が提供する電話番号を活用し、電話受診勧奨を実施する。

- ・電話受診勧奨にかかるマニュアルを作成し、提案すること。
- ・電話は専門職（保健師、看護師、管理栄養士等）が実施すること。
- ・支援結果として個人記録の取りまとめを行い、一覧データ（Excel形式）で納品すること。

#### (2) 事業実施結果報告書

今年度事業の対象者について、分析評価を行い、その結果についてグラフ等を用いた報告書に取りまとめを行う。

- ・受診者については、町が受託者に受診者の被保険者番号のみを提供する。

### 3 成果品の提出

受託者は、受託業務が完了したときは、成果品として事業実施結果報告書を業務完了報告書とともに提出し、検査を受けるものとする。

### 4 実施体制について

本事業は個人情報を取り扱うとともに、日々の受診状況等の変化が大きいため情報の共有が重要となるため、受託者は業務が円滑に実施されるよう連絡責任者をおき、いつでも本町との連絡調整が可能な体制をとることとする。責任者が不在の場合は、副責任者が対応できる体制をとることとする。

### 5 留意事項

- ・受託者は、本業務の着手前に作業工程表を提示し、作業計画について事前協議しなければならない。なお、この仕様書に示していないことで、業務遂行上必要とする事項については、その都度協議するとともに、委託者の指示を受けるものとする。
- ・委託業務で作成されたイラスト等の著作権はすべて町に帰属する。